

各部の名称・機能詳細



省電力機能(スリープモード)があります。①電源ボタンを短く押すと復帰(液晶点灯)します。

No	名称	詳細
①	電源ボタン	3秒ほど長押しするとON/OFF操作ができます。
②	上ボタン	メニュー画面で上に移動する際、押してください。
③	OKボタン	メニュー画面で選択する際、押してください。
④	下ボタン	メニュー画面で下に移動する際、押してください。
⑤	充電用コネクタ	充電ケーブル(MicroUSB側)を接続して、充電してください。
⑥	電波強度	電波強度が1~5本のアンテナで表示されます。 本数が多いほど強いことを示しています。.....は圏外です。
⑦	データ通信	アップロード、ダウンロード実行時、表示されます。
⑧	WiFi接続	WiFi接続されているデバイス数が表示されます。
⑨	メッセージ	使用しません。
⑩	電池残量	電池量の目安表示です。詳細は①About Jetpackで確認可能です。
⑪	ネットワーク種別	残接続しているネットワーク種別が表示されます。4GLTE/3G/2G)
⑫	メニュー	使用しません。 設定変更すると通信出来なくなることがありますのでご注意ください。
⑬	使用量	使用しません。 (19日~翌月18日の累計使用量。超過表示の際もお客様の通信に影響は出ません。)

よくあるご質問

①電源が頻繁に落ちる。

端末が持つ**省電力機能(スリープモード)**で液晶画面が消灯していることがあります。
電源ボタンを短く押すことで復帰(画面が点灯)します。

省電力機能(スリープモード)

[接続時] 操作終了から**30秒**で液晶消灯。

電源ボタンを短く押すことで復帰(液晶点灯)

[未接続時] **30分**で電源OFF。

電源ボタンを長く(3秒以上)押すことで電源ON(起動)

②画面表示でわからない内容が表示されている。

「Data usage cycle ends ○○/○○/○○」表示の日にもうすぐ達してしまうが使用できるか。
→通信会社とグローバルWifiの契約サイクルを表示しています。

自動更新されるため、**そのまま使用できます。**

「Data usage is not available」利用できないと表示している。

→**圏外**にあり、インターネット回線を通して、データ使用量情報が取得できないことを示しています。アンテナの表示される場所に移動してください。

「○○GB/4GB」「○○GB/10GB」**超えている**と表示している。

→19日～翌月18日の累計使用量を表示しており、お客様個人の使用量ではありません。
4GBや10GBを超えても、**そのまま使用できます。**

※フェアユース規定【利用規約第22条】(1日250MB、大容量プランの場合500MB)を超えて使用の場合は、通信停止することがあります。

③インターネットにつながらない。

Wifi端末の表示を確認(アンテナマーク)表示しているかどうか。
.....は**圏外**表示です。

《電波が弱い 圏外となりやすい場所》

- ・高層階(基地局 電波塔より高い場所は届きにくいことがあります。おおよそ10階以上。)
- ・建物の中(高周波数帯を採用の国では建物の中、奥まった場所では電波が届きにくい。)
- ・移動中(基地局の切り替えてうまく受信できていない。)
- ・町の中心部から離れている。(基地局から離れている可能性があります。)
- ・周りに人がたくさんいる。(回線の混雑によりうまく受信できていない。)

《接続しにくい環境》(SSIDが表示されない。途切れ途切れになる。)

- ・近くで干渉する機器(電子レンジ/Bluetooth機器/USB3.0機器)を使用している。
 - ・iOSのバージョンが8.2以前のものである。
- 使用エリアの問題である場合、場所の移動や時間をおくことで改善されることがあります。**

④使用できていたが、急につながらなくなった。つながるデバイスとつながらないデバイスがある。

時間をおいてもつながらない場合、以下をお試しください。

1. Wifi端末の電池パック取り外し、再起動

電源OFF、裏蓋を開けて電池パックを取り外し、再度取り付け電源ON(再起動)してください。

※こちらを試しても、つながらない場合、**右頁**に進んでください。

[>>右頁へ続く](#)

2. Wifi端末の初期化(リセット)

- (1)電源ONにしてください。
- (2)ホーム画面で「Menu」を選択、OKボタンを押してください。
- (3)下ボタンを押し、「Software Update」を選択、OKボタンを押してください。
- (4)下ボタンを押し、「Factory reset」を選択、OKボタンを押してください。
確認画面が表示されます。

Factory Reset

Restore Jetpack settings
to factory defaults?

No	Yes
----	-----

- (5)下ボタンを押し、「Yes」を選択、OKボタンを押してください。
液晶画面に「Factory Reset...」と表示され、再起動がはじまります。
再起動後、OKボタンを押すと初期化完了です。
※こちらを試しても、つながらない場合、**3**に進んでください。

3. お客様デバイスの接続プロファイル(登録済のSSID/PASS)削除、再接続

お客様デバイスの登録済接続プロファイルを削除、SSID再検索・パスワード入力を再度行ない再接続してください。

※こちらを試しても、つながらない場合、**4**に進んでください。

4. Wifi端末のネットワーク選択(固定化)

お貸出し時「Automatic」(4G/3G/2Gいずれか回線に接続する)設定となっておりますが、電波状況により、4G(LTE)電波が弱いと判断した場合、3G(CDMA,CDMA2000)をつかむことがあります。ネットワーク選択で固定化することにより、通信状態が安定することがあります。

【設定手順】

1. ホーム画面で「Menu」を選択し、OKボタンを押してください。
2. 【▲】【▼】ボタンで「Network Settings」に移動し、OKボタンで選択します。
3. 【▲】【▼】ボタンで「LTE/CDMA Mode」に移動、OKボタンを押してチェックを入れ
【▲】【▼】ボタンでOKに移動し、OKボタンで選択します。

液晶画面に設定完了が表示されます。

LTE/CDMA Mode
Saved

OK

4. OKボタンでMenu画面に戻り、終了となります。

上記、また取り扱いマニュアルのトラブルシューティングをお試しいただき、状況が改善されない場合は、お手数ですが、カスタマーセンターまでお問い合わせをお願いいたします。



お問い合わせ先

GLOBAL Wifiカスタマーセンター【24時間受付】

TEL (海外からの発信) : +81-50-5840-9686

TEL (日本からの発信) : 0120-510-670

E-mail : info@townwifi.com LINE ID : @global_wifi